

宽带应用市场分析与接入方案及应用

黄大勇 姜永德

(重庆工商大学 重庆400067)

Market Analysis and In-House of Super Web Operation, and ist Application

HUANG Da-Yong JIANG Yong-De

(Changqing Technology and Business University, Chongqing 400067)

Abstract The article emphatically analyses prospects of operation market in super Web development and it will achieve high potential efficiency and economic returns when the operation is used in tourist hotel, then raise basic in-house project of super Web operation.

Keywords Super web, Tourist hotel, In-house project

1 宽带网业务应用分析

1.1 宽带网的承接业务分析

当今的网络服务供货商都处在一个激烈竞争的市场中,他们要继续面对业务创新、业务量预测和计费等挑战,供货商必须通过在电路交换的话音与传统数据业务之外提供增值业务。

1)传输业务。提供数据包或信元的比特同步运送。其显著特征是网络只简单地接收来自源设备的信息并将其传送到目的地,网络除了传送功能外不提供增值业务。业务形式包括租用线路、帧中继/ATM、ISDN 和批发带宽等,最新观念利用包交换保证带宽的传输业务正在形成。

2)Internet 业务。提供到全球的 Internet 连接。Internet 接入可以分成企业用户和普通用户。商业用户利用 Internet 与供货商、合作伙伴、相关利益团体、贸易组织和客户相连接,普通用户利用 Internet 进行娱乐和彼此互连或与商业组织和其它组织相连接,业务形式包括拨号接入、专线接入和 IP 组播等。

3)VPN(虚拟专网)业务。各企业机构目前使用通信网路来与其远程分支和移动工作人员相连接。传统的传输业务非常昂贵,而且有时不能适应规模和距离的要求。因此业内正在开发新技术使服务供货商能够在 IP 网络上提供 VPN 业务。目前有两种基本技术可用于构建 VPN:隧道技术和多协议标记交换(MPLS)技术。

4)分组电话业务。分组电话是一种通过数据网络,而不是公共交换电话网络(PSTN)实现电话到电话或传真到传真呼叫的能力。用户可以利用他们的普通电话机和传真机,接入可以通过 PSTN 实现,但呼叫通过一个 IP、ATM 或帧中继网络进行路由,其成功的关键是网络要在包传递过程中提供合适的 QoS 的能力。

1.2 宽带网的用户群分析

宽带网的用户群主要可分为两大类:一类为企业事业单位用户,一类为小区集中家庭个人用户和分散用户。随着国家政府上网工程的启动,越来越多的企事业单位需要接入和访问 Internet;信息技术的快速发展,企业内部组网的要求越来越

强烈,每个系统都需要组建自己的网络,如:教育系统、税务系统、医疗卫生系统、公安系统、社区系统,相关业务联系单位之间的联系会越来越密切,信息交流会增加,它们之间的连网要求会越来越明显。

2 宽带网在旅游酒店中的应用分

随着全球经济的一体化,酒店面临着一个新发展空间。当顾客需要休息时,酒店为他们提供住宿;当顾客需要就餐时,酒店为他们提供餐厅;当顾客需要看新闻联播时,酒店为他们安装了电视机;当顾客想实现自主浏览新闻、VOD 视频点播、视频会议、远程消费时,酒店应该做什么?答案是宽带上网。这一方面是顾客需求的需要。酒店是顾客离家时重要的消费场所,其功能就是以最方便的形式满足顾客的各种需求,特别是作为星级酒店,其顾客大都是白领阶层,他们中的相当一部分人有上网的习惯;二是竞争的要求。宽带上网可以使酒店发生从内到外的变革。首先,内部管理的优化可以大幅度降低成本并提高服务;其次,通过宽带上网,可以有效改善服务手段,并拓展新的业务。这些最终形成强大的竞争优势。这也是酒店业发展的需求,宽带上网在业界是一种新姿态,是一种新信号,是信息时代发展的潮流,表明酒店业始终在为顾客提供他们最需要的服务,表明酒店业的设施始终是先进的、现代的,显示了酒店服务领先的形象。总之,宽带上网已成了顾客衡量星级酒店的一个参照,宽带上网将成为酒店保持或获得竞争优势的引擎。

3 宽带对酒店业务拓展的作用

3.1 宣传窗口

酒店业通过在宽带网络上建立自己的 Web 站点,作为向全世界旅游观光者宣传的窗口。首先可以作形象宣传,通过美术手段,表现高层对酒店的定位,让人们通过直观感受获得对酒店的第一观感;其次可以作业务宣传,酒店可以把自己的服务宗旨、服务项目、预定服务的方式放到网站上,让人们了解酒店的业务,并实现在线预定。酒店的服务现在是以住宿餐饮娱乐为主,为了充分地展现服务的质量,必须使用大量的图片,只有宽带网络才能游刃有余地完成宣传功能。

黄大勇 硕士,副教授,主要从事旅游经济与管理的教学与研究。姜永德 讲师。

3.2 业务拓展新渠道

要让人接受酒店的服务,必先让人了解酒店的服务。如前所述,基于宽带的全面宣传实现了这个业务拓展的前提,宽带与 Web 站点的结合,本身就是一种业务拓展新渠道。酒店可以通过网上酒店预定系统获得以下业务:1)房间预订:顾客可以通过远程浏览房间质量,了解房间状态,并进行房间预订,也可以提出自己的订房要求,通过智能系统完成预订;2)订餐:入住顾客通过即时菜单和资费标准在未到就餐地点之前完成订餐,从而节省大量的时间;3)商务预订:通过远程租用商务套房,预订新闻发布场所,已入住顾客还可以通过酒店网站发布商务活动信息;4)娱乐场所预包:通过远程了解娱乐场所状态并完成预订。

3.3 宽带带来的新业务

1)VOD 点播 视频点播是按用户需求,无时间限制的影视点播系统。它能提供 DVD 级的500线左右的演播室图像质量(有线电视只能提供 VCD 级的300线左右的图像质量),且能实现实时点播,避开广告等自己不喜欢的节目,大大方便了观众随心所欲地收看自己所喜爱的影视节目。在酒店应用 VOD 视频点播,可以使顾客足不出户享用国内外名片新片。酒店可以通过一定的收费标准收取费用,创造新的赢利点。

2)视频会议 是远程会议的主要形式,它通过宽带互联网,并辅以必要的图像采集和修理设备,将在全国乃至世界各地与会者的现场情况以现场直播的方式传输到其它与会者的视频接收端口,提高的会议效率,实现了因距离而不能召开的会议,更好地传达了会议信息。酒店可以通过出租视频会议终端实现赢利。

3)开发商务区 酒店可以将某些楼建设成商务区,在每个房间布一个信息点,或者集中在一个房间建一个商务网吧,酒店可以通过在每个房间放一台电脑或者出租手提电脑实现赢利,必要时可在商务网吧内设置打印机和复印机,既方便客户又创造一个新的增值业务赢利点。

4)其它服务 网络的传递速度快,他可以将公开信息无障碍向所有人传播,也可以通过对用户权限的控制,对特殊用户传递特殊信息,在这个特点的基础上,结合酒店的业务特征,我们可以开拓其它新的业务。

5)网上活动直播 可以将酒店的大型活动通过宽带网络实现图文现场直播,也可以网络为活动场所,开展网络生活,这既是公司的新业务,也是很好的宣传方式。

4 宽带对酒店管理的效用

4.1 宽带对酒店管理的作用

星级酒店将在两处以最短的距离接入通信宽带城域网,将处于两地的局域网通过宽带互联,从而形成完整的内部网,实现总部对分部的实时直接管理。酒店内部接入宽带后,对业务也可实现实时管理。

酒店的业务实时管理即通常所说的酒店前台管理,包括

客房管理和商务管理两大系统。客房管理包括客房管理、前台预订、前台接待和前台收银四个子系统;商务管理包括电话管理、票务管理、传真管理和文书编辑排版四个子系统。这些管理系统将有效提高服务的准确性,简化从顾客到服务的中间环节,降低酒店在人力和运行方面的成本。

总部对分部的管理主要是酒店的后台管理。通过宽带,可以把酒店现场的运作情况实时传播到总部,有助于高层更好地了解酒店运营现状。对酒店来说,管理是降低成本的关键,也是竞争的核心,宽带能够有效保证管理系统高速稳定地运行。

4.2 宽带接人的必要性

可以这样说,窄带能够实现的功能,宽带都能实现,而企业要真正实现实时高速的图文传播,则只有用宽带接入才能实现。我们应当牢记,顾客的要求越来越苛刻了,顾客的耐心越来越小了,如果让顾客在使用网络时还要一点二等三看,那肯定会引起顾客的不满。在业务方面,只有用宽带,才能实现 VOD 视频点播、视频会议等。在管理方面,因为窄带不能有效传输图像,使得管理始终是抽象的,使得管理者无法知道自己所得到的信息是否失真。

5 酒店宽带接入解决方案

结合酒店的需求及建设情况,在宽带业务建设方案中建议采用全以太 LAN 的接入方式,及基于 MPLS-VPN 技术的虚拟专网。VPN,即虚拟专用网络,是指在公用网络平台上构筑不受地域限制而受企业统一策略控制和管理的企业网络。它与普通企业网不同的是其基础平台采用公用数据网,与其它用户共享网络资源而不是独占资源,从而有效降低成本,它与普通互联网不同的是它受企业统一策略的网络管理,而不仅仅由网络服务商管理。

VPN 针对酒店的优势:

1)安全性高:采用 VPN 技术构建宽带网络,有独立的 IP 地址,对酒店用户而言网络是透明的,其它不同地址段的用户无法访问。可实现酒店数据的安全传送。

2)高度可管理性:一个 VPN 所连接的各个分支节点可能位于许多不同的地方,并可能跨越多个网络甚至多种形式的网络。对于酒店来说,VPN 技术的应用可以使他们统一管理酒店网络,在逻辑上是一个整体。

3)灵活的可扩展能力:随着业务的增长,酒店的分支机构随时都可能增加或减少,VPN 能最大程度适应酒店规模变化,并在需要时快速扩展节点,并灵活提供不同的接入方式与新的业务类型。

参考文献

- 1 CISCO 技术参数大
- 2 王洪,魏惠琴. 计算机网络应用教程. 机械工业出版社